

TELAKAN ASIAKKAIDEN KELA-PALVELUT TARTUNTATAUTIIN LIITTYEN

PUHELINNUMERO 020 634 4656

- Perustettu oma puhelinlinja, johon voi soittaa numeroon **020 634 4656**.
- Numero on avoinna klo 9-15 (suositellaan soittoa aamupäivällä klo 9-11 mikäli mahdollista) ja asiakkaiden käytössä viimeistään torstaista 25.2.2021 alkaen, mahdollisesti numerosta vastataan jo keskiviikkona iltapäivällä. Numeroon ei voi jättää takaisinsoittopyyntöä eikä sieltä tule tiedotteita odotuksesta.
- Numeroon vastataan suomen ja englannin kielellä.
- Numeroon voi soittaa työnantajan edustajat, asiakkaat ja sosiaalitoimen työntekijät. HUOM! Henkilökohtaisia tietoja voidaan antaa vain henkilölle itselleen, mikäli virallista valtuutusta ja valtakirjaa ei ole toimitettu Kelalle. Yleistä neuvontaa voidaan antaa kaikille.
- Puhelun aikana voidaan joko hoitaa asiakkaan kela-asiat mahdollisimman valmiiksi tai tehdä aika puhelinajanvaraukseen, johon voidaan tilata mukaan tulkki. Ajanvarauksessa asiakkaalle soitetaan sovittuna ajankohtana ja puhelun aikana voidaan täyttää myös asiakkaan tarvitsemat hakemukset.
- Asiakkaan tilanteesta riippuen käsiteltäväksi voi tulla [tartuntatautipäiväraha](#), [ilmoitus muutosta Suomeen](#) (jos sitä ei ole aiemmin tehty) sekä muita hakemuksia tilanteen mukaan.

TYÖNANTAJAN EDUSTAJALLE

- Työnantajille on käytössä myös Chat-palvelu osoitteessa [Yhteystiedot työnantajille - kela.fi](#), josta voi saada yleistä neuvontaa asiassa.

HAKEMUSTEN JA LIITTEIDEN TOIMITTAMINEN SÄHKÖISESTI / PAPERINA

- Hakemukset ja liitteet voi toimittaa Kelan asiointipalvelussa osoitteessa [www.kela.fi](#). Palvelun pääasiallinen kieli on suomi.
- Hakemuksia ja liitteitä voi jättää myös paperisena. Kirjeen voi poikkeuksellisesti lähettää vastauslähetyksenä, joten postimerkkiä ei tarvita.

Osoite: Kansaneläkelaitos
Tunnus 5002877
00006 VASTAUSLÄHETYS

- Hakemukset voi jättää Kelan palvelupisteen ulkopostilaatikkoon osoitteessa Nortamonkatu 24, 26100 Rauma.